

ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ: ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝ

Θέλετε να επιστρέψετε ένα προϊόν που αγοράσατε; Η διαδικασία είναι απλή και ολοκληρώνεται σε 4 βήματα.

⚠ **Σημαντική Διευκρίνιση:** Η παρακάτω διαδικασία ισχύει **αποκλειστικά για τα έτοιμα (standard) προϊόντα** του καταστήματός μας. Τα *custom-made* προϊόντα (κατόπιν ειδικής παραγγελίας/βιντεοκλήσης) εξαιρούνται βάσει νόμου και δεν επιστρέφονται.

Βήμα 1: Έλεγχος Προϋποθέσεων

Πριν ξεκινήσετε, βεβαιωθείτε ότι:

- Δεν έχουν περάσει περισσότερες από **14 ημερολογιακές ημέρες** από την ημέρα που παραλάβατε το δέμα σας.
- Το προϊόν βρίσκεται στην **αρχική του κατάσταση** (δεν έχει χρησιμοποιηθεί, πλυθεί ή υποστεί φθορές).
- Η αρχική συσκευασία και όλες οι ετικέτες του προϊόντος είναι άθικτες.

Βήμα 2: Συμπλήρωση της Δήλωσης Υπαναχώρησης

Μπορείτε να μας ενημερώσετε για την επιστροφή με δύο τρόπους:

1. **Ηλεκτρονικά:** Συμπληρώστε την online [Φόρμα Υπαναχώρησης] που θα βρείτε στην ιστοσελίδα μας.
2. **Έντυπα:** Κατεβάστε το [Έντυπο Υπαναχώρησης PDF], εκτυπώστε το, συμπληρώστε το και βάλτε το μέσα στο δέμα της επιστροφής.

Βήμα 3: Αποστολή του Δέματος

- Συσκευάστε το προϊόν προσεκτικά (κατά προτίμηση στο κουτί με το οποίο στάλθηκε) για να μην καταστραφεί κατά τη μεταφορά.
- Κλείστε μέσα την απόδειξη λιανικής πώλησης (ή το τιμολόγιο).
- Καλέστε την εταιρεία courier της επιλογής σας και στείλτε το δέμα στη διεύθυνσή μας: **[SAMIOTI PROJECT Α.ΣΟΥΝΙΟΥ 6 ΚΑΛΥΒΙΑ ΘΟΡΙΚΟΥ 19010]**
- *Σημείωση:* Τα έξοδα αποστολής της επιστροφής επιβαρύνουν εξ ολοκλήρου εσάς (τον αγοραστή).

Βήμα 4: Έλεγχος & Επιστροφή Χρημάτων

- Μόλις παραλάβουμε το δέμα, ελέγχουμε την κατάσταση του προϊόντος εντός 2-3 εργάσιμων ημερών.
- Εφόσον όλα είναι σωστά, σας επιστρέφουμε τα χρήματά σας εντός **14 ημερών** από την ημέρα που μας δηλώσατε την υπαναχώρηση.
- Η επιστροφή γίνεται με το ίδιο μέσο που πληρώσατε. Αν είχατε επιλέξει αντικαταβολή, τα χρήματα θα κατατεθούν στον τραπεζικό λογαριασμό (IBAN) που μας δηλώσατε στο Έντυπο Υπαναχώρησης.

ΤΙ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΟΣ (Για ΟΛΑ τα προϊόντα)

Αν το προϊόν που παραλάβατε (έτοιμο ή custom-made) είναι ελαττωματικό ή έγινε λάθος στην αποστολή από εμάς:

1. Επικοινωνήστε μαζί μας στο **Τηλέφωνο +306974065166** ή στο **Email info@samiotiprject.gr** εντός 48 ωρών από την παραλαβή.
2. Στείλτε μας μια φωτογραφία του ελαττώματος.
3. Σε αυτή την περίπτωση, η επιστροφή και η αντικατάσταση (ή η διόρθωση αν πρόκειται για custom) γίνονται **εντελώς δωρεάν**, με δικά μας έξοδα μεταφορικών.